

## Procédure signalement mal-être

Entrée de  
l'information

### Témoignages directs

Elèves  
Familles  
Personnel...

### Messages

Boîte aux lettres physique  
Mail...

Gestion de  
l'information

### Cellule bien-être

Concertation  
Analyse situation  
Décision du protocole

Méthode  
de  
résolution

### Méthode non confrontante

Préoccupation partagée  
(MPP)

### Méthode confrontante

Analyse des responsabilités

### Entretiens

Elèves cible  
Elèves intimidateurs  
Elèves témoins

Echec MPP

Réussite MPP

Résultats

### Suivi

Phase d'observation  
pour retour à la normale

### Décision

Prise de mesure  
adaptée

