

Procédure signalement mal-être

Entrée de l'information

Témoignages directs

Elèves
Familles
Personnel...

Messages

Boîte aux lettres physique
Mail...

Gestion de l'information

Cellule bien-être

Concertation
Analyse situation
Décision du protocole

Méthode de résolution

Méthode non confrontante

Préoccupation partagée (MPP)

Méthode confrontante

Analyse des responsabilités

Résultats

Entretiens

Elèves cible
Elèves intimidateurs
Elèves témoins

Entretiens

Echec MPP

Réussite MPP

Suivi

Phase d'observation pour retour à la normale

Décision

Prise de mesure adaptée